

## **Regolamento “K-regalo”.**

Beneficiario: è la definizione data alla persona (maggiormente) che usufruisce del servizio regalato e che all’atto dell’arrivo presenta il Certificato Regalo in cambio del servizio ricevuto.

Committente: è la definizione data alla persona che acquista il Certificato Regalo presentandosi di persona alla reception del Motel K<sup>®</sup> o telefonicamente parlando con i responsabili del servizio. Spesso il Committente coincide con il Beneficiario.

Motel K<sup>®</sup> : Struttura ufficiale delle Suite a tema<sup>®</sup> responsabile dell’erogazione del servizio.

### **Condizioni di utilizzo e responsabilità**

Il Certificato Regalo dà diritto al Beneficiario di usufruire di una Suite a tema<sup>®</sup> con servizio a scelta tra quelle presentate nell’elenco apposito pubblicato nel sito all’interno della pagina “Vuoi fare un regalo?” corrispondente ad ogni servizio offerto. Il Committente è tenuto, all’atto della prenotazione, a verificare il contenuto preciso del servizio offerto nel regalo. Le possibili modalità per ricevere il Certificato Regalo sono le seguenti:

1. Verrà spedito in originale dalla Reception del Motel K<sup>®</sup> tramite Raccomandata con ricevuta di ritorno al Committente, il quale lo consegnerà al Beneficiario del regalo.
2. Il Committente, una volta acquistato il certificato, potrà recarsi, nei tempi concordati con la reception, di persona a ritirarlo presso la struttura Motel K di Casei Gerola (Pv) per poi consegnarlo in un secondo tempo al Beneficiario.

L'erogazione del servizio è subordinata alle condizioni specificate dalla Direzione nell’apposito paragrafo “Condizioni di servizio” di seguito esposto, soprattutto per ciò che riguarda la disponibilità, le condizioni meteorologiche, i limiti d’età dei Beneficiari, la presentazione di idonei documenti d’identità. Spetta dunque sia al Committente che al Beneficiario di informarsi presso la reception del Motel K<sup>®</sup> sulla esistenza di eventuali limiti di utilizzo. Ogni rifiuto da parte del Motel K<sup>®</sup> di eseguire il servizio per le ragioni precedentemente riportate non sarà considerato una violazione del “contratto”, né implicherà una qualunque responsabilità da parte del Motel K<sup>®</sup> verso il Committente o il Beneficiario. É dunque chiaro al Beneficiario che al momento dell'esecuzione del servizio verranno applicate le condizioni del regolamento interno del Motel K<sup>®</sup> e quelle dettate dagli obblighi di legge riportati nell’articolo 109 del t.u.l.p.s.

In ogni caso per la pratica di certe attività all’interno delle nostre suite che riguardano l’uso del centro benessere considerate rischiose per alcuni soggetti, il Beneficiario deve verificare presso il proprio medico che il proprio stato di salute sia idoneo all’utilizzo di tali servizi. Si ricorda inoltre al Beneficiario che l'effettuazione delle prestazioni in buone condizioni di sicurezza non lo dispensa dall'osservare le norme elementari di prudenza e comportamento per le attività riguardanti il centro benessere. Egli ne accetterà di conseguenza i rischi.

Il Motel K<sup>®</sup> garantisce gli standard qualitativi descritti, indispensabili per l’erogazione del servizio al fine di assicurare un livello di qualità ottimo per ogni prestazione. In caso di disdetta accettata e successiva ripresa in carico del regalo, la Direzione proporrà al Beneficiario un pacchetto regalo equivalente a quello

inizialmente scelto o comunque presente sulla lista relativa al numero di stelle scelte. In funzione dell'ampia scelta dei servizi offerti in elenco, il Beneficiario o il Committente non potranno pretendere alcun rimborso.

### **Termini e condizioni di utilizzo, durata e validità del Certificato Regalo.**

Il Certificato Regalo ha una validità di un anno dalla data di acquisto. **Sono escluse da tale arco di tempo le date di Capodanno e di San Valentino.** Ogni Certificato dà diritto solo ad un servizio tra quelli specificati nella lista relativa e quelli di volta in volta aggiunti ed aggiornati nel sito [www.motelk.com](http://www.motelk.com) nella pagina "Vuoi fare un regalo?".

Data la natura peculiare delle camere a tema<sup>®</sup>, nel caso di problemi improvvisi di manutenzione o nel caso di abolizione di servizi per cause di forza maggiore, l'aggiornamento verrà effettuato sul sito in tempo reale. Il Beneficiario all'atto del ricevimento del Certificato è comunque tenuto a verificare:

1. la corrispondenza del servizio regalato dal Committente, telefonando al Motel K<sup>®</sup> e comunicando il codice seriale (ogni Certificato Regalo ha un numero identificativo) in suo possesso per permettere all'albergo di controllarne la validità e prevenire eventuali frodi;
2. la data di scadenza del Certificato Regalo riportata nell'apposito spazio e ben visibile.

Attenzione: Il Certificato Regalo non è rimborsabile.

In ogni caso per il Motel K<sup>®</sup> potranno essere usati solo Certificati in corso di validità. Scaduto il termine di validità non si avrà più diritto all'erogazione del servizio da parte del Motel K<sup>®</sup>, il quale sarà tenuto a non accettare il Certificato in cambio del servizio offerto.

La Direzione del Motel K<sup>®</sup> ha la facoltà di disattivare alcuni Certificati nel caso questi fossero oggetto di furto, manomissione o frode, o qualora il nome e il cognome sul documento di identità del Beneficiario non corrisponda al codice di prenotazione assegnato sul Certificato e riscontrabile in Reception al momento dell'arrivo. Manomettere il Certificato o presentare un buono falsificato con mezzi informatici fa decadere il valore del Certificato stesso quale mezzo di pagamento del servizio.

### **Servizio Clienti e Consumatori**

Ogni richiesta di informazioni e approfondimenti relativa all'utilizzo dei Certificati Regalo deve essere rivolta alla Reception del Motel K<sup>®</sup> al numero 0383/61821, 24 ore su 24 e tutti i giorni della settimana compresi quelli festivi, o semplicemente scrivendo a [info@motelk.it](mailto:info@motelk.it).

Legge Italiana e Foro Competente

La legge che regola le Condizioni Generali di vendita del Certificato Regalo è la legge italiana che riguarda eventuali controversie relative alla validità, all'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione.

Ogni controversia relativa alla validità, all'interpretazione, o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà risolta mediante arbitrato secondo diritto in base al regolamento della camera arbitrale istituita presso la Camera di Commercio di Milano.

## Condizioni di servizio

Il presente Certificato può essere utilizzato una sola volta ed esclusivamente dai componenti specificati sullo stesso.

Il Beneficiario ha la possibilità di riscontrare sul Certificato la durata del soggiorno regalato, che può essere di mezza giornata (fino a un massimo di 10 ore di permanenza) oppure di un'intera giornata comprensiva di pernottamento. Si ricorda che ogni permanenza che oltrepassi le 5.00 del mattino, al di là delle ore totali, è da considerarsi come pernottamento.

Il Certificato Regalo non è trasferibile.

Al Motel K® andranno consegnati esclusivamente Certificati in originale senza alcun tipo di manomissione.

Il Certificato può essere acquistato con l'opzione "data aperta" (prenotazione da assegnare) o l'opzione "data chiusa" (prenotazione effettuata in concomitanza dell'acquisto del Certificato).

Certificato con prenotazione da assegnare: il Beneficiario, una volta ricevuto il Certificato, ha la possibilità di contattare la Reception per scegliere la data di utilizzo del servizio. La data dovrà essere scelta entro i limiti di validità del Certificato. **Per aumentare le opzioni di scelta delle Suite, invitiamo il Beneficiario a verificare la disponibilità con adeguato preavviso rispetto alla data prevista di arrivo, mettendosi in contatto con la Reception.**

Certificato con prenotazione assegnata: non potranno essere apportate modifiche, cambiamenti di data o disdette ad una prenotazione confermata qualora non vi sia un previo accordo telefonico superiore alle 48 ore dalla data di arrivo con i responsabili del servizio al numero 0383/61821. Qualora la prenotazione venisse cancellata con meno di 48 ore dalla data di arrivo, ai termini dell'art. 1386 del c.c. verrà trattenuto dalla Direzione l'intero importo della caparra già versata.

In caso di furto o smarrimento del Certificato, il Committente e/o il Beneficiario devono provvedere immediatamente a darne comunicazione alla Reception del Motel K® (numero 0383/61821), che potrà in tal modo disattivare il Certificato e attivarne uno nuovo con un diverso codice seriale.

Qualsiasi ordinazione in aggiunta durante il soggiorno sarà quantificata, secondo i listini dell'albergo, in aggiunta al servizio già offerto compreso nel Certificato.

**Non si accettano persone sprovviste di documento di identità validi.** I documenti di identità validi alla nostra Reception per le persone di nazionalità italiana sono carta di identità, passaporto o patente di guida; per le persone di nazionalità straniera che non fanno parte dell'Unione Europea è valido soltanto il passaporto; per gli stranieri che fanno parte dell'Unione Europea i documenti validi sono carta di identità e/o passaporto.

**Non si accettano presso la struttura persone di età inferiore ai 18 (diciotto) anni già compiuti.**